

甘 肃 省 残 疾 人 联 合 会
甘 肃 省 住 房 和 城 乡 建 设 厅
中共甘肃省委网络安全和信息化委员会办公室
甘 肃 省 教 育 厅
甘 肃 省 工 业 和 信 息 化 厅
甘 肃 省 公 安 厅
甘 肃 省 民 政 厅
甘 肃 省 交 通 运 输 厅
甘 肃 省 文 化 和 旅 游 厅
甘 肃 省 卫 生 健 康 委 员 会
甘 肃 省 广 播 电 视 局
中国民用航空甘肃安全监督管理局
中国铁路兰州局集团有限公司

文件

甘残联发〔2022〕36号

关于加快推进全省“十四五”无障碍 环境建设的实施意见

各市州残联、住房和城乡建设局、党委网信办、教育局、工信局、公安局、民政局、交通运输局、文旅局、卫健委、文化广电和旅游局（文化和旅游局），甘肃矿区、兰州新区有关部门单位，民

航甘肃监管局、中国铁路兰州局集团有限公司：

为深入贯彻习近平总书记“无障碍设施建设问题是一个国家和社会文明的标志，我们要高度重视”的重要指示精神，全面落实中国残联等 13 部门制定的《无障碍环境建设“十四五”实施方案》和《甘肃省无障碍建设条例》、省政府印发的《甘肃省“十四五”残疾人保障和发展规划》，不断提升全省无障碍环境建设水平，切实保障残疾人、老年人等特殊群体平等参与社会生活，融合共享发展成果，积极倡导“消除障碍、融合共享”的理念，现就加快推进全省“十四五”无障碍环境建设提出如下实施意见。

一、准确把握全省“十四五”无障碍环境建设的基本形势

“十三五”期间，《中华人民共和国民法典》等法律法规强化了无障碍环境建设内容，无障碍设施建设改造逐步纳入城镇老旧小区改造和新型城镇化建设内容。我省无障碍环境建设法规规划政策标准体系不断完善，无障碍设施覆盖范围不断扩大，机场、火车站、展览馆、图书馆、银行、医院等重点公共场所无障碍设施配套不断完善，残疾人、老年人等特殊群体出行和融入社会生活更加便利，无障碍环境建设理念日益深入人心，天水市清水县被评为“创建全国无障碍环境达标市县村镇”。积极推进为 2.7 万户残疾人家庭实施了无障碍改造。相关院校、研究机构积极参与无障碍理论实践研究，为无障碍环境建设提供智力和人才支持，

政策、标准不断完善，促进了社会文明进步。

目前，我省无障碍环境建设仍存在一些亟待解决的困难问题和薄弱环节，主要有：创建无障碍环境市县工作成效不够明显，全社会无障碍意识有待提高；部分无障碍设施设计不合理、建设不规范、管护不到位，无障碍建设相关技术标准执行有待加强；已有建筑、公共设施的无障碍改造滞后，与残疾人、老年人等特殊群体的日常生活、工作等社会需求仍有差距；信息交流无障碍建设、农村无障碍建设等较为薄弱，残疾人家庭无障碍改造任务艰巨，改造水平有待提升，无障碍环境建设不平衡不充分不系统特征明显，与人民群众日益增长的无障碍环境需求仍有差距。

二、盯紧靠实全省“十四五”无障碍环境建设的任务目标

全面落实无障碍环境建设法规政策，依法推进全省城乡无障碍环境建设均衡并向城镇和农村延伸。到 2025 年，无障碍环境建设法律保障机制更加健全，城乡公共服务机构、公共场所、公共道路和公共交通工具的各项无障碍建设等公共服务体系更加完备；信息无障碍服务深度应用，无障碍人文环境不断优化，城乡无障碍设施的系统性、完整性和包容性水平明显提升；支持 3.2 万户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造；加快形成设施齐备、功能完善、信息通畅、体验舒适的无障碍环境，方便残疾人、老年人生产生活，增强人民群众获得感、幸福感、安全感，为 2035

年实现安全便捷、健康舒适、多元包容的无障碍环境奠定基础。

序号	指标	“十四五” 预期目标	指标 类型	解 释
1	城市道路无障碍设施建设率（%）	100%	预期性	年内完成无障碍设施建设的城市道路数量/年内建设的城市道路总数×100%。
2	公共建筑无障碍设施建设率（%）	100%	预期性	年内完成无障碍设施建设的公共建筑数量/年内建设的公共建筑总数×100%。
3	困难重度残疾人家庭无障碍改造	3.2 万户	约束性	补贴支持对困难重度残疾人家庭进行无障碍改造，消除残疾人家庭生活障碍，改善残疾人居住环境和生活品质。
4	居家适老化改造	4.6 万户	预期性	支持特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造，配备康复辅助器具和防走失装置等设施。
5	与民生密切相关的互联网网站无障碍改造	95%	预期性	1. 各级政府网站、政务服务平台和承担公共事务职能的人民团体、企事业单位、社会组织的网站完成改造。 2. 全省性的新闻资讯、社交通信、医疗健康、旅游出行、生活购物、金融服务等六大类与民生密切相关的公共服务类网站，用户量在全省排名 Top10 的网站完成改造。
6	与民生密切相关的手机 APP 无障碍改造	95%	预期性	1. 各级政务服务类 APP 完成改造。 2. 全省性的新闻资讯、社交通信、医疗健康、旅游出行、生活购物、金融服务等六大类与民生密切相关的公共服务类 APP，用户量在全省排名 Top10 的 APP 完成改造。

三、全面落实全省“十四五”无障碍环境建设的工作措施

（一）依法推进无障碍环境建设。

城镇新建、改建、扩建道路、公共建筑、公共交通设施、居住建筑、居民区等项目建设规划时应严格执行无障碍环境建设的相关法规标准，一般应征求或听取残疾人组织、老年人代表的意见建议。

加强无障碍环境设施维护管理。强化市县镇村各级无障碍环境建设工作组织领导，加强管理人员配备。进一步建立人大、政协监督无障碍环境建设的机制，建立完善省市县三级无障碍环境建设促进工作队伍，动员、培训、组织残疾人、老年人等多方力量参与、体验、督导、促进无障碍环境建设工作，各部门应积极为促进队伍开展工作创造条件。加强法规规章执行情况监督检查，依法依规对占用、破坏无障碍设施等行为进行处罚，推动法治化监督进程。

大力引导社会力量参与，结合信息化、移动互联网技术，创新监督方式，强化社会监督意识，创建无障碍环境“共谋、共建、共管、共评、共享”局面。

（二）落实无障碍环境建设推进工作机制。

建立无障碍环境建设协调领导小组或联席会议制度，定期协商研究推进无障碍环境建设相关问题。推进将无障碍环境建设纳

入信用体系，纳入文明城市、智慧城市、数字乡村建设内容。各地要推进将无障碍环境建设纳入国民经济和社会发展规划、城乡建设相关规划、残疾人保障和发展规划、老龄化、信息化、交通运输、文化旅游规划等，制定本地无障碍环境建设“十四五”实施方案或推进办法，明确任务目标和工作措施。

（三）完善无障碍环境建设相关政策和标准。

推动制定鼓励无障碍改造、既有设施无障碍改造豁免、无障碍设计设施认证、无障碍环境建设公益诉讼等政策。修订《甘肃省无障碍建设条例》，完善与无障碍环境相关的城市公共设施建设规范，鼓励制定促进社会资本投入无障碍环境建设的优惠激励政策，完善无障碍环境建设标准体系。

（四）提升城乡基础设施无障碍建设水平。

在城镇老旧小区改造、乡村振兴、农村人居环境整治、养老服务、残疾人托养服务设施建设等工作中统筹开展城乡无障碍设施建设和改造，将无障碍环境建设情况纳入城市体检指标体系，开展体检评估。严格落实新（改、扩）建道路、公共建筑、绿地广场配套建设无障碍设施，加快既有设施无障碍改造，提升社区无障碍建设水平。加快推广无障碍公共厕所。推进综合客运枢纽、铁路客运站、汽车客运站、城市轨道交通车站、港口客运站、民用运输机场航站区、高速公路服务区等公共交通设施和民用航空

器、客运列车、客运船舶、公共汽电车、城市轨道交通车辆等公共交通工具无障碍建设和改造，逐步增设城市公交车无障碍上下车折叠踏板，提高城市交通服务水平和能力，提高无障碍设施规范化、系统化水平。推进人行道净化专项行动和人行道建设，结合轮椅通行需求加强人行道改造，清理违法占道行为，完善盲道等无障碍设施。加强文化和旅游设施无障碍建设和改造。加快推进残疾人服务设施、老年人服务设施等无障碍建设和改造。开展乡村无障碍环境建设工作，加快补齐农村无障碍环境建设短板，发展农村残疾人、老年人无障碍基本公共服务，逐步提高农村无障碍环境水平。积极开展全国无障碍建设示范城市（县）创建工作，建立多方参与机制，引入残疾人、老年人等参与。

（五）加大困难重度残疾人家庭无障碍和特殊困难老年人家庭适老化改造力度。

困难重度残疾人家庭无障碍改造是提高残疾人居家生活质量、助力残疾人全面发展和共同富裕的重要特色工作。建立民政、住房和城乡建设、乡村振兴、残联等多部门共同参与、互相配合的长效工作机制，在实施特殊困难高龄、失能、残疾老年人家庭适老化改造工作中，将特殊困难重度残疾老年人家庭作为重点改造对象之一予以优先支持。加强家庭无障碍设施建设技术指导，结合推进城镇老旧小区改造和农村危房改造等工作，支持有需求

的困难重度残疾人家庭同步实施无障碍改造；积极向相关部门反映残疾人家庭无障碍改造需求，整合资源，形成合力，支持对3.2万户困难重度残疾人家庭进行无障碍改造，进一步扩大城乡困难重度残疾人家庭无障碍改造覆盖面。同时鼓励有条件的地区，扩大改造范围，适当提高改造标准，提升改造水平。

通过政府购买服务、动员社会力量支持等多种形式，切实加大困难重度残疾人家庭无障碍改造工作力度，贯彻落实《甘肃省“十四五”残疾人保障和发展规划》和民政部等4部门《关于推进“十四五”特殊困难老年人家庭适老化改造工作的通知》（民发〔2022〕9号）要求，到2025年，全面完成困难重度残疾人家庭和特殊困难老年人家庭适老化改造任务。

（六）大力发展信息无障碍建设。

加快信息化与无障碍环境的深度融合，将信息无障碍作为新型智慧城市、数字乡村建设的重要组成部分，纳入文明城市、新型智慧城市评比指标，加快政府政务、公共服务、电子商务等信息无障碍建设。发挥政府购买服务在引导残疾人使用信息无障碍产品和服务方面的作用，加快各级政府门户网站、政务服务平台、网上办事大厅和公共服务网站无障碍建设。推广便利普惠的电信服务，加快普及互联网网站、移动互联网应用程序和自助公共服务设备无障碍。积极配合开展网站和移动互联网应用程序无障碍

化评级评价，支持研发生产科技水平高、性价比优的信息无障碍终端产品。加快完善食品药品信息识别无障碍和无障碍地图应用。鼓励电视台在播出电视节目时配备同步字幕或手语，并逐步扩大配播手语的节目范围。推广在公共服务机构和公共场所为残疾人提供语音、文字提示、国家通用手语、国家通用盲文等信息交流服务，建设方便听力言语残疾人使用的紧急呼叫与显示系统，公开出版发行的影视类音像制品应当逐步增加可供选择的无障碍功能。把国家通用手语、国家通用盲文作为应急语言文字服务内容，政府新闻发布会和电视、网络发布突发公共事件信息时加配字幕和手语，医院、疏散避难场所和集中隔离场所等设置语言、字幕等信息提示装置。加强报警、急救系统无障碍社会服务，推进电话、5G短信、视频、APP等多维报警全省覆盖。大数据、人工智能、物联网等深度应用于残疾人出行、居家生活、就业创业，方便残疾人获取信息和服务，充分参与社会生活。在信息无障碍建设中，充分兼顾老年人的需求，切实解决老年人使用智能技术困难问题。

（七）提高全社会无障碍意识。

加强无障碍环境建设教育与培训，积极促进落实在住房和城乡建设、交通、工业和信息化等领域职业资格考试及继续教育中纳入无障碍环境建设的相关内容。鼓励和支持高等院校、中等职

业技术学校开展相关领域、学科、专业、课程建设。

积极宣传贯彻落实习近平总书记“无障碍设施建设问题，是一个国家和社会文明的标志，我们要高度重视”的重要指示精神。积极组织参加全国无障碍建设成果应用展示推广活动，广泛宣传无障碍环境建设法规政策标准和相关知识，继续动员高校、研究机构开展无障碍理论实践研究，为无障碍建设提供人才和专家智力支持，进一步营造无障碍环境建设的良好社会氛围，让关心支持无障碍环境建设的理念日益深入人心和成为公民自觉行动。

四、认真做好全省“十四五”无障碍环境建设的检查验收

（一）各地、各部门单位要提高政治站位，将无障碍环境建设作为一项重要的民生工程，纳入本地经济社会发展大局，纳入政府议事日程。要加强组织领导和协调配合，结合本地实际，优化工作机制，进一步细化工作任务和措施，抓好方案的贯彻实施。省委网信办、省教育厅、省工业和信息化厅等部门单位要按职责分工加强业务指导，定期交流对接信息，形成推动无障碍环境建设的合力。

（二）各相关部门于 2023 年对本方案实施情况进行中期检查，2025 年进行全面总结验收。视情况组织无障碍环境建设专家、残疾人组织及代表、老年人组织代表、高等院校、科研院所等进行评估。

(三) 省残联、省住房和城乡建设厅、省工业和信息化厅、省民政厅、省卫生健康委员会根据国家有关规定和标准, 适时对无障碍建设示范城市(县)创建工作开展联合调研督查, 并对创建工作先进进行表扬, 对创建工作较差的地方进行问责批评。





甘肃省卫生健康委员会



甘肃省广播电视局



民航甘肃监管局

中国铁路兰州局集团有限公司

2022年12月23日

甘肃省残联办公室

2022年12月23日印发
